

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUPNÍ KOŠÍK HEUREKA.CZ

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Provozovatel portálu Heureka.cz

- 1.1.1. Tyto Obchodní podmínky pro nákupní košík Heureka.cz (dále jen „**OP Košík**“) vydává společnost Heureka Shopping s.r.o. se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ 24725382, DIČ CZ24725382, jako provozovatel portálu Heureka.cz, za účelem úpravy práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Obchodníky, užívajícími Portál k nabízení Zboží, kteří jsou na základě dohody s Provozovatelem zařazeni do programu Nákupního košíku.
- 1.1.2. Provozovatel zprovoznil možnost uzavírání Kupních smluv mezi registrovanými Obchodníky a Uživateli prostřednictvím Portálu (Nabídky v režimu Nákupního košíku ve smyslu čl. 3.6. Podmínek užívání nákupní galerie Heureka.cz, dostupné na <http://info.heureka.cz/podminky-uzivani/> - dále jen „**Podmínky**“), kterou však nabízí pouze Obchodníkům, kteří uzavřou s Provozovatelem Smlouvu o spolupráci při prodeji Zboží na portálu Heureka dle těchto OP Košík.
- 1.1.3. Tyto OP Košík jsou součástí Zvláštních podmínek užívání Portálu ve smyslu čl. 1.2.2. Podmínek, které se na vztah mezi Obchodníkem a Provozovatelem vztahují v rozsahu, v jakém tyto OP Košík nestanoví jinak. Na tyto OP Košík se vztahuje výklad pojmů dle čl. 1.3. Podmínek, není-li v těchto OP Košík označen odlišný pojem a definován jeho výklad.

### 1.2. PayU S.A.

- 1.2.1. Společnost PayU S.A. je na základě povolení polské Komise dozoru nad finančním trhem (Komisja Nadzoru Finansowego) k činnosti platební instituce, číslo IP 1/2012, podle něhož je oprávněna poskytovat platební služby, provozovatelem platebního Systému PayU. Orgánem, vykonávajícím ve smyslu zák. o platebním styku dohled nad Provozovatelem, je Komise dozoru nad finančním trhem (Komisja Nadzoru Finansowego) se sídlem Plac Powstańców Warszawy 1 00-030 Varšava, Polsko.

### 1.3. Obchodník

- 1.3.1. Obchodník má zájem o zařazení Zboží nabízeného na E-shopu do Nabídky Zboží na Portálu, dále o prodej tohoto Zboží Uživatelům na základě Kupních smluv uzavíraných prostřednictvím Portálu ve smyslu čl. 3.6. Podmínek, a o využití Systému PayU pro účely přijímání plateb za Zboží.

### 1.4. Výklad pojmů

- 1.4.1. **Administrační rozhraní** – rozhraní, pomocí kterého registrovaný Obchodník může komunikovat s Provozovatelem, obsluhovat platby, přijaté v jeho prospěch Provozovatelem od jednotlivých Uživatelů, a provádět nastavení;
- 1.4.2. **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- 1.4.3. **EET zákon** – zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb;
- 1.4.4. **E-mailová adresa Obchodníka** – e-mailová adresa, kterou Obchodník uvedl v Registračním formuláři a která je určena k doručování oznámení, výzev a jiné dokumentace v souvislosti se Smlouvou;
- 1.4.5. **Identifikace** – identifikace Obchodníka, kterou je Provozovatel povinen provést pro PayU za podmínek uvedených v zákoně č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

- 1.4.6. **PayU** – společnost PayU S.A., sídlem Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň, Polsko, kancelář v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, zapsaná v registru podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního registru pod číslem KRS 0000274399, provozující Systém PayU, prostřednictvím něhož platí Uživatelé cenu Zboží nebo služeb zakoupených od Obchodníků prostřednictvím Portálu;
- 1.4.7. **Platební metoda** - konkrétní metoda platby, pomocí které může Uživatel platit za Zboží či služby nabízené na Portálu. Jednotlivé Platební metody, s výjimkou platby na dobírku a platby v hotovosti při tzv. osobním odběru, zahrnují řešení sjednaná v rámci Systému PayU s jednotlivými Partnery PayU;
- 1.4.8. **Platební účet** – virtuální platební účet, který vede PayU pro Heureka, s nímž je Heureka oprávněna disponovat způsobem dohodnutým s PayU, přijímat na něj peněžní prostředky hrazené Uživateli Obchodníkům z titulu Kupních smluv, a dávat PayU pokyn k jejich výplatě Obchodníkům;
- 1.4.9. **Pravidla PayU** – Pravidla využívání platebního systému PayU pro účely úhrad cen Zboží v rámci Heureka.cz, které jsou přílohou Smlouvy, dostupná na <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/pravidla-payu/>;
- 1.4.10. **Provize** – provize Provozovatele, sjednaná na základě čl. 6.1. Obchodních podmínek;
- 1.4.11. **Registrační formulář** – formulář zpřístupněný Obchodníkovi v rámci Administračního rozhraní, jehož vyplnění a odeslání Obchodníkem je považováno za návrh na uzavření Smlouvy;
- 1.4.12. **Smlouva** – smlouva o spolupráci, která upravuje práva a povinnosti stran při prodeji Zboží a služeb prostřednictvím portálu Heureka.cz, a využití Systému PayU k úhradě ceny Zboží a služeb, uzavřená mezi Obchodníkem a Provozovatelem;
- 1.4.13. **Systém PayU** – on-line platební brána spravovaná společností PayU, nabízející možnost využití několika Platebních metod;

## 1.5. Uzavření Smlouvy, obchodní podmínky

- 1.5.1. Smlouvu uzavírají Obchodník s Provozovatelem elektronicky, přičemž vyplnění a odeslání Registračního formuláře umístěného v Administračním rozhraní Obchodníkem je návrhem na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel doručí na E-mailovou adresu Obchodníka zprávu o tom, že jeho návrh na uzavření Smlouvy akceptoval.
- 1.5.2. Podmínkou k odeslání Registračního formuláře dle čl. 1.5.1. je odsouhlasení těchto OP Košík a Pravidel PayU, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem, Provozovatelem a PayU a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.
- 1.5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo
- a) kontaktovat před schválením registrace Obchodníka telefonicky a ověřit si informace, které uvedl v Registračním formuláři a/nebo
  - b) odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodů.
- 1.5.4. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto OP Košík není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Obchodníkem a Provozovatelem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto OP Košík.

## 1.6. Podmínky pro uzavření Smlouvy

- 1.6.1. Pro to, aby mohl Obchodník uzavřít Smlouvu, je povinen splňovat všechny dále uvedené podmínky:
- a) E-shop Obchodníka má implementovanou službu Ověřeno zákazníky,
  - b) Obchodník je na základě služby Ověřeno zákazníky držitelem certifikátu „Ověřeno zákazníky“ (<http://sluzby.heureka.cz/napoveda/obchodni-podminky-pro-sluzbu-overeno-zakazniky/>).

- 1.6.2. Obchodník dále bere na vědomí, že pokud přestane v průběhu trvání Smlouvy splňovat kteroukoliv ze shora uvedených podmínek, je Provozovatel oprávněn deaktivovat mu možnost prodeje Zboží přímo prostřednictvím Portálu. Tuto možnost je oprávněn opětovně aktivovat kdykoliv později poté, co Obchodník opětovně začne splňovat podmínky uvedené shora v čl. 1.6.1.

### **1.7. Zabezpečení Administračního rozhraní, informační povinnost Obchodníka**

- 1.7.1. Přístup k Administračnímu rozhraní je zabezpečen uživatelským jménem (E-mailová adresa Obchodníka) a heslem. Obchodník je odpovědný za uživatelské heslo a je povinen toto heslo chránit popř. provést jeho změnu, jakmile má podezření na možnost jeho prozrazení neoprávněným osobám a možné zneužití. Za případné zneužití přístupového hesla třetí osobou je odpovědný Obchodník.
- 1.7.2. Obchodník je zodpovědný za to, že veškeré údaje uvedené v Registračním formuláři jsou aktuální a je povinen udržovat jejich aktuálnost i v příslušném formuláři v rámci Administračního rozhraní (zejména změny osoby oprávněných za Obchodníka jednat, popř. změny kontaktních osob). Obchodník je dále odpovědný za správné nastavení své e-mailové schránky pro E-mailovou adresu Obchodníka, její funkčnost i za to, že nemá e-mailovou schránku plnou. V případě dlouhodobé nepřítomnosti příslušné kontaktní osoby je Obchodník povinen přeměřovat si e-mailovou adresu tak, aby byl zajištěn příjem elektronické pošty zaslané na E-mailovou adresu Obchodníka a reakce na ni.

## **2. Předmět Smlouvy**

### **2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka:**

- 2.1.1. dodat Uživatelům Portálu Zboží, které Uživatelé prostřednictvím Portálu u Obchodníka objednají, v množství a kvalitě odpovídající Objednávce, a v čase a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou;
- 2.1.2. dodržet povinnosti dle Smlouvy a Podmínek při nabízení Zboží a řídit se při uzavírání Kupních smluv prostřednictvím Portálu Podmínkami a Zvláštními podmínkami;
- 2.1.3. zaplatit Provozovateli Provizi za zprostředkování prodeje, ve výši a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v čl. 6.;
- 2.1.4. zaplatit Provozovateli v plné výši veškeré částky, které Provozovatel zaplatí Uživatelům nebo třetím osobám z titulu garance náhrady kupní ceny dle čl. 7. Podmínek;
- 2.1.5. dodržet povinnosti při užívání Systému PayU dle Smlouvy a Pravidel PayU;
- 2.1.6. Obchodník zmocňuje Provozovatele k tomu, aby jeho jménem poskytoval prostřednictvím Portálu informace ve smyslu § 1811 a 1820 občanského zákoníku, jejichž poskytnutí zákon vyžaduje před učiněním závazné nabídky.

### **2.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Provozovatele**

- 2.2.1. umožnit Uživatelům vyhledání Zboží Obchodníka prostřednictvím Portálu;
- 2.2.2. prezentovat Zboží na Portálu za pomoci automatizovaných prostředků (API rozhraní, popř. XML feedu dodávaného Obchodníkem);
- 2.2.3. poskytnout Obchodníkovi a Uživateli možnost uzavřít Kupní smlouvu, jejímž předmětem je Zboží nabízené Obchodníkem prostřednictvím Portálu, pokud Provozovatel prodej Zboží v režimu Nákupevního košíku v dané kategorii podporuje (čl. 4.1.);
- 2.2.4. poskytnout Uživatelům možnost úhrady kupní ceny Zboží Obchodníkovi prostřednictvím Systému PayU, s využitím Platebních metod sjednaných s PayU;
- 2.2.5. poskytnout Obchodníkovi přístup do Administračního rozhraní a umožnit mu využívat jeho funkce v rozsahu Smlouvy;

- 2.2.6. přijmout platby za Zboží nebo služby poukázané Obchodníkovi ze strany Uživatelů prostřednictvím Systému PayU na Platební účet, a o přijetí platby na tento Platební účet neprodleně informovat Obchodníka prostřednictvím Administračního rozhraní,
- 2.2.7. na základě požadavku Obchodníka zasláného Provozovateli prostřednictvím Administračního rozhraní převést Obchodníkovi na jeho bankovní účet, uvedený v Registračním formuláři, platby poukázané Uživateli prostřednictvím PayU na Platební účet, snížené případně o platby započtené Obchodníkovi v souladu s čl. 3.11. a 3.12.

### **3. Práva a povinnosti Obchodníka**

- 3.1. Obchodník se zavazuje zajistit, aby kupní cena Zboží vystaveného na Portálu nepřesáhla po celou dobu jeho vystavení na Portálu kupní cenu téhož Zboží na E-shopu, či na jakýchkoli jiných jím provozovaných internetových stránkách. Obchodník odpovídá za správnost údajů, exportovaných na Portál, a za soulad těchto údajů se skutečnými vlastnostmi Zboží a s právními předpisy.
- 3.2. Po obdržení Objednávky Uživatele, předané Obchodníkovi Provozovatelem, je Obchodník povinen Uživateli ve smyslu čl. 3.8. Podmínek zaslat potvrzení Objednávky, obsahující alespoň údaje dle uvedeného ustanovení Podmínek. Doručením tohoto potvrzení Objednávky Uživateli je uzavřena Kupní smlouva. Obchodník bere na vědomí, že Kupní smlouva není uzavřena zasláním souhrnu Objednávky Provozovatelem Uživateli dle čl. 3.7. Podmínek. Bylo-li Zboží v okamžiku odeslání Objednávky řádně vystaveno na Portálu, je Obchodník povinen uzavřít s Uživatelem Kupní smlouvu za podmínek, vyplývajících z Nabídky.
- 3.3. Obchodník se zavazuje povinně u každé Nabídce na Portálu uvést informaci „Dostupnost Zboží“, která informuje Uživatele o maximální době potřebné pro odeslání Zboží přepravcem nebo o maximální době nutné pro přípravu Objednávky k osobnímu odběru ode dne přijetí platby kupní ceny na účet Obchodníka (v případě volby způsobu platby přes PayU), anebo ode dne uzavření Kupní smlouvy (v případě volby způsobu platby dobírkou či v hotovosti při osobním odběru). V případě, že má Obchodník u dostupnosti Zboží uvedeno na Portálu „Skladem“, je povinen Zboží odeslat (nebo připravit k osobnímu odběru) nejpozději následující pracovní den po dni uzavření Kupní smlouvy. Není-li Obchodníkovi dostupnost Zboží známa, je oprávněn u takové Nabídky uvést informaci „Dostupnost na dotaz“ popř. obdobnou informaci o možnosti Uživatele ověřit si dostupnost Zboží individuálně telefonicky popř. prostřednictvím e-mailu. V případě, že bude docházet k opakovanému porušení povinnosti Obchodníka (tj. více než 3x během poslední měsíc) dle tohoto článku, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit dle čl. 8.2.1.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník je oprávněn požadovat na Uživatelích vedle úhrady kupní ceny také úhradu nákladů za přepravu Zboží, nedohodne-li se v konkrétním případě s Uživatelem jinak. Výše ceny za dopravu Zboží nesmí přesáhnout cenu dopravy, uváděnou Obchodníkem pro téže Zboží na stránkách E-shopu.
- 3.5. Zboží je považováno za dodané Uživateli (kupujícímu), je-li mu předáno Obchodníkem nebo přepravcem.
- 3.6. Obchodník bere na vědomí, že má veškerá práva a povinnosti prodávajícího z Kupní smlouvy, a že Provozovatel jakožto zprostředkovatel prodeje není stranou Kupní smlouvy. Obchodník se zavazuje nabízet Zboží a uzavírat Kupní smlouvy prostřednictvím Portálu Provozovatele za podmínek, které jsou v souladu s Podmínkami, a v plném rozsahu je dodržovat (zejména jejich ustanovení čl. 3. až 6). Uvedená ustanovení Podmínek obsahují ujednání, která tvoří nezbytnou součást Kupní smlouvy. V případě, že Obchodník prostřednictvím svého E-shopu nabízí Zboží za podmínek odlišných, než je stanoveno v Podmínkách (obchodní podmínky, reklamační řád atd.), zavazuje se tyto odlišné podmínky neuplatňovat při nabízení Zboží a uzavírání smluv prostřednictvím Portálu, v rozsahu, v jakém se nachází v rozporu s Podmínkami užívání nákupní galerie Heureka a se Smlouvou, resp. Obchodními podmínkami. Ustanovení Smlouvy, těchto Obchodních podmínek a Podmínek užívání nákupní galerie Heureka jsou pro Obchodníka závazná, Obchodník s nimi výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Uplatňuje-li Obchodník na Kupní smlouvy vlastní obchodní nebo reklamační

podmínky v rozsahu, v jakém neodporují Podmínkám ve smyslu tohoto odstavce, je povinen uvádět odkaz na tyto vlastní obchodní nebo reklamační podmínky v rámci potvrzení Objednávky, zaslané Uživateli dle čl. 3.2.

- 3.7. Obchodník bere na vědomí, že prostřednictvím Portálu bude zpravidla docházet k uzavírání spotřebitelských smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 1824 a násl. občanského zákoníku. Informační povinnost vůči spotřebitelům ohledně informací, které mají být spotřebitelům sděleny před učiněním závazné nabídky ve smyslu § 1811 a § 1820 občanského zákoníku, je splněna dodržáním požadavků na obsah Nabídky, a dále prostřednictvím Podmínek, vztahujících se rovněž na Uživatele. Uzavřením Smlouvy Obchodník Provozovatele zmocňuje k poskytnutí uvedených informací Uživatelům prostřednictvím Portálu jménem Obchodníka.
- 3.8. Obchodník je povinen zajistit u každého dodaného Zboží doklad o převzetí Zboží Uživatelem. Doklad o převzetí Zboží může být písemný, popř. elektronický (zejména při dodání Zboží prostřednictvím dopravce). V případě vzniku pochybností o doručení či okamžiku doručení Zboží, nebo v jiných sporných situacích, je Obchodník povinen zaslat Provozovateli kopii dokladu o převzetí Zboží (též v elektronické podobě). Smluvní strany si tímto sjednaly, že vlastnictví ke Zboží přechází na Uživatele dnem jeho převzetí od Obchodníka nebo od přepravce.
- 3.9. Obchodník se zavazuje nabízet při prodeji na Portálu nové a nepoužité Zboží. V případě nabízení použitého Zboží je povinen tuto skutečnost řádně označit, případně zařadit do příslušné kategorie pro použité Zboží, pokud Provozovatel takovou kategorii na Portálu nabízí. V případě porušení povinností dle tohoto odstavce je Provozovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy dle čl. 8.2.1.
- 3.10. Obchodník odpovídá za správnost informací, odeslaných na Portál, a za jejich soulad s právními předpisy. V případě, že Provozovatel zjistí nesprávnost nebo protiprávnost těchto informací, je oprávněn odstranit Nabídku obsahující tyto informace. Obchodník odpovídá Provozovateli i Uživatelům za škodu, která jim v souvislosti s uvedením nesprávných nebo protiprávních informací vznikne.
- 3.11. Obchodník bere na vědomí, že Provozovatel ve smyslu čl. 7. Podmínek garantuje Uživateli výplatu náhrady kupní ceny v případech, kdy
  - 3.11.1. Obchodník Uživateli dodal Zboží nacházející se v rozporu s Kupní smlouvou;
  - 3.11.2. Obchodník Uživateli nedodal žádné Zboží;
  - 3.11.3. Uživatel odstoupil od Kupní smlouvy a Obchodník mu nevrátil kupní cenu;
  - 3.11.4. Obchodník neodstranil vady Zboží po oprávněném uplatnění záruky za jakost Uživatelem.Podrobné podmínky uplatnění nároku na výplatu náhrady kupní ceny Uživatelem jsou stanoveny čl. 7. Podmínek užívání nákupní galerie Heureka.cz.
- 3.12. Vyplatí-li Provozovatel Uživateli náhrady kupní ceny dle čl. 3.11, zavazuje se Obchodník zaplatit Provozovateli částku shodnou s částkou, vyplacenou Provozovatelem Uživateli, a to na základě daňového dokladu doručeného Obchodníkovi. Obchodník uděluje PayU souhlas s tím, aby pohledávka Provozovatele za Obchodníkem z titulu oprávněně vyplacené náhrady kupní ceny Uživateli, byla uhrazena formou zápočtu této pohledávky PayU za Obchodníkem na pohledávku Obchodníka na vyplacení kupní ceny Zboží dle čl. 2.2.7. Podmínkou této úhrady je, aby se v okamžiku vzniku nároku Uživatele na výplatu částky náhrady kupní ceny nacházelo na Platebním účtu dostačující množství peněžních prostředků, určených k vyplacení Obchodníkovi. O takto vyplacenou částku bude snížen nárok Obchodníka na výplatu kupních cen Zboží nebo služeb, přijatých na Platební účet ve prospěch Obchodníka.
- 3.13. Obchodník má prostřednictvím Administračního rozhraní přístup k přehledu plateb, přijatých Provozovatelem na Platební účet, a je oprávněn nejvýše 1x denně automatizovaně nebo manuálně zaslat Provozovateli požadavek k vyplacení zůstatku na jeho bankovní účet, uvedený v Registračním formuláři.
- 3.14. Obchodník má možnost prodávat Zboží přes Portál prostřednictvím napojení se na API rozhraní

Portálu. Nenapojí-li se Obchodník na API rozhraní Portálu, mohou pro něj být některé funkce nebo podmínky pro uzavírání Kupních smluv prostřednictvím Portálu nedostupné nebo mohou být omezeny. Popis funkcionalit, závazných pokynů a pravidel v případě, že Obchodník není napojený na API rozhraní Portálu, se nachází [zde](#) a [zde](#). Přesná specifikace API rozhraní Portálu se nachází [zde](#).

- 3.15. Obchodník má možnost pověřit Provozovatele evidencí kladných i záporných tržeb plynoucích Obchodníkovi z obchodů realizovaných prostřednictvím Portálu, které jsou dle EET zákona předmětem evidence a dále k vystavování účtenek dle EET zákona. Předmětem evidence tržeb na základě pověření dle EET zákona jsou platby realizované platební kartou. Pověření dle ustanovení § 9 EET zákona se uděluje na dobu neurčitou a zaniká ukončením spolupráce mezi Obchodníkem a Provozovatelem. Obchodník se pověřením nezavazuje odpovědnosti za důsledky spojené s porušením povinností podle EET zákona. Před zahájením evidence tržeb na základě pověření je Obchodník povinen informovat Provozovatele jaká sazba daně z přidané hodnoty se uplatňuje na jím prodávané zboží nebo služby. Obchodník nese plnou odpovědnost za informace o výši sazby DPH, kterou předá Provozovateli v xml a prostřednictvím administrace. Evidence tržeb bude zahájena až poté, kdy Obchodník příslušné sazby DPH poskytne Provozovateli. Provozovatel bude uvádět v datové zprávě o evidované tržbě své DIČ, jako DIČ poplatníka a v položce DIČ pověřujícího poplatníka uvede DIČ Obchodníka. Provozovatel dále v datové zprávě uvede svou provozovnu, ve které byla tržba uskutečněna, a k podpisu datové zprávy o evidované tržbě použije svůj certifikát. Pokud Obchodníkovi plynou tržby, které jsou předmětem evidence dle EET zákona výlučně z obchodů realizovaných prostřednictvím Portálu, není Obchodník povinen získat na daňovém portálu autentizační údaje ani certifikát dle EET zákona. Provozovatel odpovídá výlučně za evidenci tržeb realizovaných na základě obchodů realizovaných prostřednictvím Portálu. Za evidenci tržeb realizovaných přímo v e-shopu Obchodníka odpovídá výlučně Obchodník. Pokud bude Provozovateli udělena sankce ze strany dozorových orgánů z důvodů porušení povinností Obchodníkem, je Obchodník povinen tuto sankci uhradit Provozovateli v plné výši.

#### **4. Práva a povinnosti Provozovatele**

- 4.1. Provozovatel zobrazuje Nabídky Zboží Obchodníka na stránkách Portálu a zprostředkovává Obchodníkovi možnost uzavřít prostřednictvím Portálu Kupní smlouvy s Uživateli dle těchto Obchodních podmínek v kategoriích, v nichž Provozovatel podporuje uzavírání Kupních smluv v režimu Nákupního košíku. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální součinnost při řešení technických obtíží Obchodníka vzniklých v souvislosti s užíváním Portálu, popř. dalších nástrojů poskytovaných Obchodníkovi Provozovatelem na základě Smlouvy.
- 4.2. Provozovatel se zavazuje zajistit pro Obchodníka ze strany poskytovatele softwarové platformy, na níž je Portál provozován, poskytnutí informací a technické podpory, nezbytných pro řádné propojení E-shopu s Portálem. V případě zájmu Obchodníka o přenosy dat mezi Provozovatelem a E-shopem prostřednictvím API rozhraní je Obchodník povinen provést úpravy svého E-shopu sám a na vlastní náklady, Provozovatel pouze poskytne specifikaci nezbytnou k realizaci API rozhraní a případně další informace, aniž by odpovídal za správnost a úspěch realizace API rozhraní.
- 4.3. Provozovatel neodpovídá za obsah a správnost informací, odeslaných Obchodníkem na Portál, za jejich soulad s právními předpisy, ani za případné chyby, nepřesnosti nebo vadné údaje v jednotlivých Nabídkách, způsobené jejich přenosem na Portál automatizovanými prostředky. Provozovatel je jako poskytovatel služeb informační společnosti ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti povinen odstranit veškerý obsah, o jehož protiprávní povaze se prokazatelně dozví. Provozovatel neodpovídá za škodu, způsobenou Obchodníkovi v souvislosti s takovým postupem.
- 4.4. Provozovatel se u každé Nabídky Obchodníka zavazuje nabízet Uživatelům možnost úhrady ceny Zboží nebo služby dle Nabídky prostřednictvím Systému PayU, a v rámci zprostředkování uzavření Kupní smlouvy evidovat platby, přijaté ve prospěch Obchodníka na Platební účet od Uživatelů. Provozovatel je povinen prostřednictvím Administračního rozhraní informovat Obchodníka o aktuální výši plateb, přijatých v jeho prospěch na Platební účet od Uživatelů, a o skutečnosti, že Transakce jednotlivých

Zákazníků získají v Systému PayU status „Dokončeno“, a že budou připsány na Platební účet. Vedle způsobu úhrady ceny Zboží nebo služeb prostřednictvím PayU je Obchodník oprávněn na Portálu nabízet rovněž platbu v hotovosti při tzv. osobním odběru a platbu dobírkou přepravci.

- 4.5. Obchodník je oprávněn zadat prostřednictvím Administračního rozhraní Provozovateli příkaz k vyplacení částek, přijatých dle čl. 4.4. Provozovatelem na Platební účet, na bankovní účet Obchodníka uvedený v Registračním formuláři. Provozovatel odpovídá za správnou identifikaci jednotlivých plateb, přijatých ve prospěch obchodníka, za jejich přiřazení k jednotlivým Kupním smlouvám, a za správné zadání pokynu PayU k vyplacení částky, požadované Obchodníkem, na jeho bankovní účet.
- 4.6. Reklamuje-li Uživatel oprávněně platbu u své banky nebo u PayU (z důvodu zneužití platebního prostředku, platebního účtu nebo z důvodu neobdržení Zboží), je PayU povinno nahradit Uživateli škodu takto vzniklou z prostředků nacházejících se na Platebním účtu, a za tímto účelem zablokovat prostředky Provozovatele na tomto Platebním účtu až do výše částky reklamované platby. Provozovatel je v takovém případě oprávněn vyžádat si od Obchodníka podklady k reklamované transakci, tyto podklady posoudit a případně předat PayU nebo bance Uživatele. Uživatel se zavazuje poskytnout Provozovateli veškerou požadovanou součinnost, nezbytnou k objasnění okolností reklamace. Potvrdí-li se oprávněnost reklamace, je Provozovatel oprávněn nezadat PayU pokyn k vyplacení odpovídající částky z Platebního účtu Obchodníkovi, přičemž PayU vrátí tuto částku zpět Uživateli.
- 4.7. V případě, že se v okamžiku vzniku povinnosti Provozovatele vrátit Uživateli reklamovanou částku na Platebním účtu nenachází dostatečné množství peněžních prostředků, přijatých na tento Platební účet ve prospěch Obchodníka, je Obchodník povinen nahradit Provozovateli škodu takto vzniklou, a to nejpozději do 3 dnů ode dne přijetí výzvy Provozovatele k této náhradě. Provozovatel je oprávněn započíst veškeré peněžité nároky Obchodníka, které má vůči Provozovateli, na tento nárok na náhradu škody.
- 4.8. Jakékoliv změny bankovního účtu Obchodníka je možno provádět pouze na základě žádosti Obchodníka zaslané z E-mailové adresy Obchodníka na adresu Provozovatele; na žádost odeslanou z jiné, než při Registraci uvedené E-mailové adresy Obchodníka, není Provozovatel povinen reagovat. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit žádost o změnu bankovního účtu také telefonicky popř. jinými prostředky.

## **5. Identifikace Obchodníka**

### **5.1. Povinnost Identifikace**

- 5.1.1. Obchodník bere na vědomí, že PayU je v souladu s právními předpisy o ochraně proti praní špinavých peněz (AML zákon) povinnou provádět Identifikaci jednotlivých Obchodníků, kteří s ohledem na užívání Portálu přijímají platby ceny dle Kupních smluv prostřednictvím Systému PayU, a to formou Identifikace provedené prostřednictvím notáře nebo kontaktního místa veřejné zprávy (§ 10 AML zákona), nebo formou fyzické Identifikace (§ 8 AML zákona). Identifikaci dle tohoto článku provádí pro PayU Provozovatel dle čl. 5.1.3.
- 5.1.2. Nedohodne-li Obchodník s PayU nebo Provozovatelem fyzickou Identifikaci, je Obchodník povinen provést Identifikaci prostřednictvím notáře nebo kontaktního místa veřejné zprávy. Pokyny k této formě Identifikace jsou Obchodníkovi poskytnuty v elektronické podobě v Administračním rozhraní, zejména seznam dokladů, které musí Obchodník předložit notáři či kontaktnímu místu veřejné zprávy a vymezení účelu Identifikace. Obchodník bere na vědomí, že provedení Identifikace je ze strany notářů či kontaktních míst veřejné zprávy zpoplatněno.
- 5.1.3. K provedení fyzické Identifikace pověřila PayU Provozovatele samostatnou smlouvou, uzavřenou ve smyslu zákona. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Identifikující osoba Provozovatele se při fyzické Identifikaci prokáže plnou mocí, udělenou k tomuto účelu ze strany PayU.

## 5.2. Následky neprovedení Identifikace

- 5.2.1. Do doby, než bude řádně provedena Identifikace Obchodníka, není Obchodník oprávněn žádat Provozovatele o vyplacení peněžních prostředků přijatých prostřednictvím Systému PayU na jeho bankovní účet, a Provozovatel není oprávněn zadat PayU pokyn k převodu těchto prostředků z Platebního účtu.
- 5.2.2. Nebude-li Identifikace provedena do 60 dnů ode dne uzavření Smlouvy, jsou Provozovatel popř. PayU oprávněni od Smlouvy odstoupit. Provozovatel však může Obchodníkovi poskytnout dodatečnou přiměřenou lhůtu k provedení Identifikace. Odstoupí-li Provozovatel od této Smlouvy, je povinen do 15 dnů od odstoupení převést všechny peněžité prostředky nacházející se na virtuálním Platebním účtu Obchodníka, na jeho bankovní účet uvedený v Registračním formuláři; nároky Provozovatele na Provizi, jakož i případné další nároky Provozovatele a PayU z těchto Obchodních podmínek nebo Pravidel, nejsou tímto dotčeny.

## 6. Provize a platební podmínky

### 6.1. Provize Provozovatele

- 6.1.1. Obchodník se zavazuje platit Provozovateli Provizi za jednotlivé Kupní smlouvy, uzavřené prostřednictvím Portálu. Výše Provize je stanovena jako procentní podíl z kupní ceny Zboží včetně DPH (bez nákladů na přepravu) zakoupeného Uživatelem prostřednictvím Portálu.
- 6.1.2. Konkrétní výše Provize je určena v Sazebníku provizí, dostupného na stránkách Portálu na adrese <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/kosik-provize/>, který tvoří přílohu Smlouvy.
- 6.1.3. Nárok na úhradu Provize vzniká Provozovateli pouze z kupní ceny Zboží, která byla Uživatelem Obchodníkovi skutečně zaplacená. Nárok na úhradu Provize nevzniká v případě spotřebitelských smluv, u nichž Uživatel využil práva vrácení Zboží a odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 a násl. občanského zákoníku (do 14 dní od převzetí plnění).

### 6.2. Vyúčtování Provize

- 6.2.1. Zúčtovacím obdobím pro účely výplaty Provize Provozovateli je kalendářní měsíc. Za zúčtovací období jsou zúčtovány Provize ze všech Kupních smluv, vyjma těch Kupních smluv, u nichž nedošlo v posledních 20 dnech k odeslání Zboží (Provize z těchto Kupních smluv budou zúčtovány v dalším zúčtovacím období), a dále z Kupních smluv, uzavřených za předchozí zúčtovací období, u nichž prokazatelně došlo k odstoupení Uživatele od smlouvy.
- 6.2.2. Provozovatel vystaví Obchodníkovi fakturu na částku, rovnající se souhrnu Provizí, na něž mu vznikl nárok za zúčtovací období, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce, následujícího po předemětném zúčtovacím období, se splatností 14 dní. Obchodník je povinen informovat Provozovatele o těch Kupních smlouvách, od nichž Uživatelé odstoupili bez udání důvodu v průběhu posledního zúčtovacího období, nejpozději do 3 kalendářních dnů od data odstoupení Uživatele.

## 7. Odpovědnost za škodu, povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

### 7.1. Odpovědnost za škodu

- 7.1.1. Obchodník odpovídá Provozovateli za škodu, která mu vznikne v souvislosti s porušením Kupní nebo obdobné smlouvy, uzavřené mezi ním a Uživatelem. Dále Obchodník odpovídá Provozovateli za škodu, která mu vznikne v souvislosti s porušením Smlouvy a těchto OP Košík, zejména v souvislosti s porušením povinnosti Identifikace dle čl. 5., s povinností poskytnout Uživateli plnění v souladu s Kupní smlouvou, nebo vrátit částku Transakce zpět Zákazníkovi. Obchodník odpovídá Provozovateli rovněž za škodu, která mu vznikne v souvislosti s uplatněním sankcí ze strany Partnerů nebo třetích osob, a která byla způsobena nedodržením podmínek dle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek Obchodníkem. Podmínky odpovědnosti za škodu



způsobenou v souvislosti s užíváním Systému PayU jsou stanoveny Pravidly PayU.

- 7.1.2. Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou jeho zaviněným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo z Obchodních podmínek. Provozovatel však neodpovídá za ušlý zisk ani za škodu způsobenou Obchodníkem, Partnerem či třetí osobou.

## **7.2. Povinnost mlčenlivosti**

- 7.2.1. Smluvní strany Smlouvy se zavazují dodržovat povinnost mlčenlivosti o veškerých informacích, týkajících se Provozovatele nebo Obchodníka, které se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou veřejné, nebo z jejichž povahy nevyplývá, že mají být zveřejněny. Zejména jsou smluvní strany povinny tyto informace nezpřístupňovat třetím osobám, nevyužívat ve prospěch svůj nebo ve prospěch třetích osob jinak, než mu umožňuje Smlouva resp. Obchodní podmínky, a přijmout veškerá dostupná opatření k dodržení těchto povinností. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy. V případě porušení povinností dle tohoto článku vzniká smluvní straně, jíž se dané informace týkají, nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

## **7.3. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

- 7.3.1. Uzavřením Smlouvy uděluje Obchodník svůj souhlas s předáním svých osobních údajů PayU, a to pro účely identifikace dle čl. 5. Obchodních podmínek a pro účely plnění povinností PayU v souvislosti s poskytováním platebních služeb dle Pravidel PayU, zejména za účelem vyřizování reklamací Zákazníků. Tento souhlas je udělen na dobu trvání Smlouvy.
- 7.3.2. Další práva a povinnosti Provozovatele a Obchodníka se řídí Zvláštními podmínkami „Ochrana soukromí na portálu Heureka.cz“.
- 7.3.3. Obchodník není oprávněn nakládat s osobními údaji, které mu jsou předány v rámci Objednávky za účelem uzavření Kupní smlouvy, k jinému účelu, než je vyřízení Objednávky a poskytnutí plnění z Kupní smlouvy Uživateli. Zejména není Obchodník oprávněn Uživateli, jehož e-mailovou adresu získal v souvislosti s Objednávkou, zasílat vlastní obchodní sdělení, neboť při odeslání Objednávky nejsou splněny podmínky pro zasílání obchodních sdělení bez předchozího souhlasu Uživatele dle § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

## **8. Deaktivace služeb, ukončení Smlouvy**

### **8.1. Dočasná deaktivace možnosti prodeje Zboží prostřednictvím Portálu**

- 8.1.1. Provozovatel je oprávněn dočasně deaktivovat (znepřístupnit) možnost prodeje Zboží Obchodníka prostřednictvím Portálu, a to v případě,
  - a) kdy Obchodník přestal splňovat kteroukoliv podmínku pro uzavření Smlouvy uvedenou v čl. 1.6.1. , a/nebo
  - b) dopustil-li se Obchodník jakéhokoliv jednání uvedeného v čl. 8.2.1. (podstatné porušení Smlouvy), a/nebo
  - c) dopustil-li se Obchodník jiného jednání, které lze označit jako podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 a odst. 2 zák. č. 90/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.1.2. Provozovatel je oprávněn provést deaktivaci možnosti prodeje Zboží Obchodníka prostřednictvím Portálu ze shora uvedených důvodů s okamžitou platností i bez toho, aby Obchodníka informoval. Na žádost Obchodníka však je Provozovatel povinen uvést důvody deaktivace.
- 8.1.3. Deaktivace dle čl. 8.1. představuje pouze dočasné pozastavení plnění ze strany Provozovatele a nemá vliv na trvání Smlouvy. Provozovatel je oprávněn dle svého uvážení provést opětovnou aktivaci možnosti prodeje Zboží prostřednictvím Portálu.
- 8.1.4. Deaktivace možnosti prodeje Zboží prostřednictvím Portálu z důvodů uvedených v čl. 8.1.1. a tím i dočasné pozastavení poskytování služeb a plnění ze strany Provozovatele není vadou plnění ani porušením Smlouvy a Provozovatel neodpovídá za škodu touto deaktivací způsobenou.

- 8.1.5. Obchodník je dále oprávněn prostřednictvím e-mailu požádat Provozovatele o dočasnou deaktivaci možnosti prodeje Zboží prostřednictvím Portálu, a to zejména v případě nedostatečné prodejní kapacity, dočasného přerušení činnosti E-shopu apod. Dočasná deaktivace dle tohoto článku je možná nejvýše na dobu 1 měsíce, přičemž jednomu E-shopu může být provedena nejvýše 3x za kalendářní rok.

## **8.2. Způsoby ukončení Smlouvy**

- 8.2.1. V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy Obchodníkem může Provozovatel od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy Obchodníkem se považuje zejména
- a) opakované prodlení s odesláním Zboží oproti lhůtě dle čl. 3.3.,
  - b) nabízení Zboží na stránkách E-shopu za odlišných podmínek nebo za odlišnou kupní cenu než která je uvedena na Portálu,
  - c) nabízení použitého Zboží v rozporu s čl. 3.9.,
  - d) odmítnutí provedení Identifikace,
  - e) neprovedení Identifikace Obchodníkem ani v dodatečně přiměřené lhůtě dle čl. 5.2.2.
  - e) neuhrazení Provize Obchodníkem ve lhůtě a výši uvedené v čl. 6.
- 8.2.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit Smlouvu výpovědí s výpovědní lhůtou 1 týden. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem, kdy bude písemná výpověď doručena poslední smluvní straně. V případě vzniku pochybností o okamžiku doručení se smluvní strany dohodly, že výpověď se považuje za doručenu 3. (třetí) den po jejím odeslání vypovídající stranou, resp. po jejím odevzdání k poštovní přepravě. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět rovněž v případě, že Obchodník prostřednictvím Košíku nepřijal žádnou Objednávku po dobu delší než 1 měsíc.
- 8.2.3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy popř. Smlouvu vypovědět též v elektronické podobě, a to odesláním odstoupení resp. výpovědi na E-mailovou adresu Obchodníka. Obchodník je z důvodu právní jistoty oprávněn od Smlouvy odstoupit, popř. Smlouvu vypovědět pouze v písemné formě opatřené podpisem osoby oprávněné jednat za Obchodníka, resp. jej zastupovat; výpověď popř. odstoupení Obchodník doručí Provozovateli na jeho adresu.
- 8.2.4. Jakékoliv závazky Obchodníka ve vztahu k Uživatelům, které vznikly po dobu účinnosti Smlouvy, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy.
- 8.2.5. V případě ukončení Smlouvy kterýmkoli způsobem je Provozovatel povinen neprodleně zadat PayU pokyn k výplatě všech peněžních prostředků, přijatých v jeho prospěch prostřednictvím Systému PayU na Platební účet, a které mu ke dni ukončení Smlouvy nebyly vyplaceny.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Vztahy, těmito OP Košík neupravené se řídí Podmínkami a Zvláštními podmínkami v rozsahu, v jakém nejsou s těmito OP Košík v rozporu, a dále obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.
- 9.2. Pravidla provádění jednostranných změn těchto OP Košík ze strany Provozovatele stanoví čl. 9.1. Podmínek.
- 9.3. Tyto OP Košík nabývají účinnosti dne 1.9.2015.