

Pravidlá súťaže

(ďalej aj ako „Pravidla“)

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

- 1.1. Tento dokument obsahuje pravidlá (ďalej len „Pravidlá“) marketingovej akcie Každá 200. platba kartou VISA vyhráva (ďalej len „súťaž“).
- 1.2. Organizátorom súťaže je spoločnosť **Heureka Group a.s.** so sídlom Karolinská 706/3, 186 00 Praha 8, IČO 078 22 774, DIČ CZ07822774, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 24131 (ďalej len „organizátor“), ktorá prevádzkuje porovnávač cien a nákupného sprievodcu Heureka.cz, ktorý je dostupný na adrese www.heureka.sk (ďalej len „Heureka.sk“).

2. ÚČASTNÍK

- 2.1. Na súťaži sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – spotrebiteľ (ďalej len „účastník“), ktorá je držiteľom platobnej karty Visa alebo Visa Electron pre fyzickú osobu – podnikateľa.
- 2.2. Osoby mladšie ako 18 rokov sú oprávnené sa zúčastniť na súťaži len za predpokladu, že už dosiahli vek, v ktorom sú právne úkony podmieňujúce účasť na súťaži primerané rozumovej a voľnej vyspelosti neploletých rovnakého veku, alebo za predpokladu, že im s účasťou na súťaži udelil súhlas zákonný zástupca. Organizátor je oprávnený vyžiadať si potvrdenie o splnení týchto podmienok a v prípade, že sa mu na vyzvanie nepredloží, je danú osobu oprávnený z účasti na súťaži vylúčiť.
- 2.3. Na súťaži sa nemôžu zúčastniť zamestnanci ani iné spolupracujúce osoby organizátora, ako ani osoby im blízke. Držitelia kariet pre právnické osoby a podnikateľských kariet sú zo súťaže vylúčení.

3. TRVANIE SÚŤAŽE

- 3.1. Súťaž prebieha od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 alebo do vyčerpania celkového počtu výhier, podľa toho, čo nastane skôr.
- 3.2. Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť alebo skrátiť trvanie súťaže, obmedziť alebo rozšíriť maximálny počet cien alebo súťaž aj bez udania dôvodu zrušiť.

4. VÝHRA

- 4.1. Cenu pre výhercu (ďalej len „výhra“) môže organizátor v priebehu súťaže meniť.

5. ÚČASŤ NA SÚŤAŽI

- 5.1. Účasť na súťaži je dobrovoľná a nevyžaduje si žiadny vklad ani iné plnenie organizátorovi. Dodržiavanie Pravidiel je však podmienkou účasti na súťaži a udelenia výhry účastníkovi, ktorý bol vybraný ako výherca.

- 5.2. Účasť na súťaži vzniká účastníkovi, ktorý spĺňa podmienky podľa týchto Pravidiel, v okamihu, keď si na portáli Heureka.cz zadá objednávku tovaru prostredníctvom Heureka Marketplace voľbou „Kúpiť na Heureka“ a zaplatí cenu objednávky platobnou kartou Visa alebo Visa Electron, ktorej je držiteľom (ďalej len „**objednávka**“). Ak sa nezhoduje osoba držiteľa platobnej karty s osobou, ktorá zadala objednávku, považuje sa za účastníka osoba, ktorá zadala objednávku, avšak len za predpokladu, že spĺňa ostatné podmienky podľa týchto Pravidiel a zároveň predloží súhlas držiteľa platobnej karty s úhradou danej objednávky. V ostatných prípadoch bude daný účastník zo súťaže vylúčený.
- 5.3. Pri každej objednávke sa zaznamená dátum a čas platby (tento údaj poskytne organizátorovi prevádzkovateľ online platobnej brány) a priebežne sa bude zostavovať, resp. aktualizovať poradie platieb za objednávku.
- 5.4. Pri objednávkach zaplatených v rovnakom čase sa ich vzájomné poradie určí tak, že nižšie poradové číslo dostane objednávka účastníka, ktorého priezvisko, resp. meno (v prípade rovnakých priezvisk) sa v abecede nachádza skôr. V prípade zhody dátumu, času, priezviska a mena bude mať nižšie poradové číslo tá objednávka, ktorá bola vystavená na vyššiu celkovú cenu.

6. URČENIE VÝHERCU

- 6.1. Výhru môže získať ten účastník, ktorý uskutočnil platbu za objednávku, ktorej miesto v poradí platieb je v okamihu vyhodnotenia bezo zvyšku deliteľné číslom 200. Hodnotenie sa uskutoční raz týždenne, zvyčajne v pondelok. Predmetom hodnotenia budú platby uskutočnené za predchádzajúci týždeň súťaže, t. j. od predchádzajúceho pondelka 0:00 hod. do nedele 24:00 hod. (ďalej len „**vyhodnocovaný zoznam platieb**“). Po určení výhercov za daný týždeň sa platby, ktoré mali podľa zoznamu vyhodnotenia platieb v danom týždni vyššie poradové číslo ako poradové číslo posledného výhercu, zaradia na začiatok vyhodnocovaného zoznamu platieb za nasledujúci týždeň.
- 6.2. Účastník môže získať výhru len za predpokladu, že sa v čase zadania objednávky ani kedykoľvek do oznámenia jeho výhry v súťaži neodhlásil zo zasielania marketingových ponúk organizátora.
- 6.3. Ak účastník, ktorý bol vybraný ako výherca, odmietne prijímať marketingové ponuky, skôr ako sa mu oznámi, že získal výhru v súťaži, jeho účasť na súťaži sa ukončí a výhra prípadne ďalšiemu účastníkovi v poradí podľa poradia platieb v rámci príslušného vyhodnocovaného zoznamu platieb. Podmienka uvedená v bode 6.2 sa vzťahuje aj na náhradného výhercu a ustanovenie bodu 6.3 sa môže uplatniť opakovane. Obdobne sa bude postupovať v prípade, že sa účastník odmietne zúčastniť na súťaži alebo ho organizátor zo súťaže vylúči z iného dôvodu, a to aj potom, ako bol informovaný, že sa stal výhercom.
- 6.4. Aby sa predišlo pochybnostiam, ukončenie účasti účastníka súťaže z akéhokoľvek dôvodu nebude mať vplyv na vyhodnocovaný zoznam platieb a poradie platieb na tomto zozname sa v tejto súvislosti nebude spätne upravovať. Namiesto účastníka, ktorého účasť bola ukončená, bude vymenovaný náhradník v súlade s postupom uvedeným v bode 6.3.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 7.1. Účastník má právo kedykoľvek odmietnuť účasť na súťaži.

- 7.2. Účastník nie je oprávnený zúčastniť sa na súťaži spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Pravidlami alebo platnými zákonmi Českej republiky alebo iných štátov, ktoré sa vzťahujú na účastníka, alebo ktorý by poškodzoval dobré meno organizátora.
- 7.3. Používanie akýchkoľvek mechanických, elektronických alebo podobných zariadení určených na získanie neoprávnenej výhody v súťaži je zakázané. Porušenie uvedeného zákazu alebo dôvodné podozrenie na takéto porušenie bude dôvodom na to, aby organizátor výhru nepriznal alebo neposkytol.
- 7.4. Účastník výslovne berie na vedomie, že organizátor má právo kedykoľvek aj bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a bez akéhokoľvek nároku zo strany účastníka ukončiť alebo obmedziť účasť účastníka na súťaži alebo mu nepriznať nárok na výhru, a to najmä v prípade, že:
- 7.4.1. účastník nespĺňa podmienky účasti na súťaži;
- 7.4.2. účastník porušuje alebo obchádza tieto Pravidlá súťaže alebo sa o to aspoň pokúša, najmä zadávaním objednávok bez skutočného záujmu o kúpu tovaru, nadmerným rušením objednávok alebo nadmerným opätovným objednávaním tovaru nižšej hodnoty alebo iným manipulatívnym alebo podvodným správaním vo vzťahu k súťaži, organizátorovi, príslušnému predajcovi tovaru alebo vo vzťahu k poskytovateľovi platobných služieb;
- 7.4.3. účastník uvedie nepravdivé údaje alebo poruší právne predpisy či podmienky vydané poskytovateľom platobných služieb;
- 7.4.4. účastník využil právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
- 7.5. Organizátor nenesie zodpovednosť za technické problémy súvisiace s funkčnosťou internetovej siete, vrátane, ale nie výlučne internetového pripojenia. Okrem toho nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry, ak bola zaslaná na adresu, ktorú organizátorovi poskytol účastník.
- 7.6. Účasť na súťaži nezakladá právny nárok na výhru. Výhru nemožno vymáhať súdnou cestou. Organizátor nezodpovedá za prípadné chyby a škody vzniknuté v súvislosti s realizáciou a využívaním výhry. Organizátor nezodpovedá za prípadné chyby spôsobené osobami zapojenými do organizácie, priebehu a vyhodnotenia súťaže podľa týchto Pravidiel.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA

- 8.1. Organizátor má právo požadovať od účastníka preukázanie totožnosti, a to najmä v prípade zvolenia účastníka za výhercu. Na tento účel môže organizátor požadovať predloženie platného občianskeho preukazu účastníka alebo iného dokladu totožnosti. Ak účastník

nepredloží organizátorovi požadované doklady, je organizátor oprávnený účastníka zo súťaže vylúčiť.

- 8.2. Organizátor môže podľa vlastného uváženia vyhlásiť doterajší priebeh súťaže za neplatný z dôvodu akejkoľvek technickej alebo inej systémovej chyby alebo z iného závažného dôvodu. Ak z akéhokoľvek závažného dôvodu, ktorý by mohol narušiť alebo inak nepriaznivo ovplyvniť správu, bezpečnosť, čestnosť, poctivosť alebo riadne fungovanie súťaže, alebo ak súťaž nebude môcť prebiehať podľa plánu, vyhradzuje si organizátor právo podľa vlastného uváženia súťaž zrušiť, ukončiť, upraviť alebo pozastaviť.

9. ODOVZDANIE VÝHRY

- 9.1. Výherca je povinný poskytnúť alebo potvrdiť organizátorovi nasledujúce pravdivé údaje o svojej osobe:

9.1.1. meno a priezvisko,

9.1.2. dátum narodenia,

9.1.3. adresa bydliska (ulica, číslo popisné, obec, PSČ).

- 9.2. Výhra sa účastníkovi zašle do 21 dní od oznámenia, že bol vybraný ako výherca.

10. OSOBNÉ ÚDAJE

- 10.1. Zapojením súťažiacich do súťaže vzniká usporiadateľovi právo spracúvať osobné údaje týchto súťažiacich v rozsahu nevyhnutnom na to, aby súťaž prebehla podľa Pravidiel, mohli byť vyhlásení jej výhercovia a odovzdaná výhra.

- 10.2. Osobné údaje súťažiacich usporiadateľ spracúva ako ich prevádzkovateľ v tomto rozsahu:

- usporiadateľ je oprávnený spracúvať len tieto osobné údaje súťažiacich: meno a priezvisko, resp. používateľské meno na sociálnej sieti Facebook, e-mailovú a doručovaciu adresu a telefónne číslo (u výhercov);
- usporiadateľ spracúva osobné údaje na účel zabezpečenia priebehu, ukončenia a vyhlásenia súťaže podľa Pravidiel a na účel následnej komunikácie s výhercami a odovzdania výhry;
- právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (resp. plnenie toho, k čomu sa usporiadateľ zaviazal v týchto Pravidlách);
- usporiadateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje súťažiacich najdlhšie 1 rok po skončení súťaže, ak mu právne predpisy v konkrétnom prípade nenariaďujú dlhšie obdobie spracovania (uchovávaní);
- usporiadateľ je oprávnený osobné údaje súťažiacich poskytnúť len zmluvným partnerom, ktorí s ním spolupracujú na súťaži, najmä zmluvným partnerom, ktorí pre usporiadateľa zaisťujú marketingové, IT, účtovné a právne služby;
- súťažiaci má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom právo na prístup, výmaz, opravu, obmedzenie spracovania, prenosnosť a ďalej právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu>), to všetko v rozsahu nariadenia GDPR.

- 10.3. Osobné údaje súťažiacich nebudú použité na marketingové účely.
- 10.4. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov účastníkov a právach účastníkov z toho vyplývajúcich sú dostupné na <https://heureka.group/sk-sk/podmienky-pouzivania/ochrana-sukromia>.

2.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Organizátor je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah týchto Pravidiel. Zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením, pokiaľ organizátor nestanovil inak.
- 11.2. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto Pravidiel je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľné od ostatných ustanovení týchto Pravidiel a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ktorýchkoľvek ostatných ustanovení týchto Pravidiel. V takom prípade organizátor nahradí takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať obsahu pôvodného ustanovenia.
- 11.3. Tieto Pravidlá a vzťah medzi organizátorom a účastníkom sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. V prípade riešenia sporov medzi organizátorom a účastníkom súdnou cestou je príslušný všeobecný súd organizátora. Tieto Pravidlá sú napísané v českom jazyku.
- 11.4. Akákoľvek komunikácia medzi organizátorom a účastníkom prebieha elektronicky formou elektronickej pošty (e-mailu).
- 11.5. Účastník súhlasí s tým, že informácie uvedené v týchto Pravidlách sa poskytujú v inej textovej forme, t. j. nie v listinnej podobe, ale len elektronicky. Účastník je oprávnený si tieto Pravidlá uložiť a vytlačiť. Tieto Pravidlá budú k dispozícii online na adrese <https://www.heurekashopping.sk/pre-zakaznikov/vyhrajte-s-heurekou> počas trvania súťaže a nasledujúcich 30 dní.
- 11.6. Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2024.